



Sunrise Cares Utility Relief Program Demande d'appel

Veillez remplir la demande d'appel dans son intégralité afin d'être pris en considération.

Avant de terminer l'appel, veuillez examiner ce qui suit :

- Toutes les questions nécessitent une réponse.
- Les appels doivent être marqués par la poste dans les dix (10) jours suivant la réception de l'avis de refus de la demande initiale.
- Veuillez consulter la FAQ sur notre site Web pour confirmer que vous êtes admissible, qui peut être trouvé en visitant :
<http://www.sunrisefl.gov/utilityrelief>

Une fois terminées dans son intégralité, les demandes (avec toute documentation à l'appui supplémentaire) doivent être envoyées par la poste à :

Sunrise Cares Utility Relief Program

1007 North Federal Highway

316

Fort Lauderdale, FL 33304-1422

Si vous fournissez une adresse e-mail, vous serez envoyé par courriel une confirmation de réception de votre demande. Si vous n'avez pas d'adresse e-mail, vous recevrez un appel téléphonique confirmant la réception de votre demande.

L'appel sera examiné par le directeur des finances et des services administratifs de la Ville ou le dessin ou modèle, et une réponse sera envoyée au demandeur avec une décision finale dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de la demande. Toutes les décisions d'appel sont définitives.

**Sunrise Cares Utility Relief Program
Demande d'appel**

Nom et prénom du titulaire du compte utilitaire:

Numéro de compte utilitaire:

Adresse de messagerie du titulaire du compte utilitaire:

Numéro de téléphone du titulaire du compte utilitaire:

Qui demande l'appel (cochez un)?

Titulaire de compte utilitaire

Autre membre adulte du ménage de plus de 18 ans

Si l'autre membre adulte du ménage présente une demande d'appel, veuillez indiquer le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone de cette personne. Sinon, sautez cette question.

Prénom et nom de famille:

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone:

Quel service avez-vous demandé (vérifiez-en un)?

Eau Eau et eaux usées

**Sunrise Cares Utility Relief Program
Demande d'appel**

Veillez indiquer pourquoi vous croyez être admissible au programme et avez été refusé par erreur?

Si vous souhaitez fournir des documents à l'appui supplémentaires, veuillez inclure des copies avec votre demande et votre courrier remplis à:

Sunrise Cares Utility Relief Program

1007 North Federal Highway

#316

Fort Lauderdale, FL 33304-1422

Remarque : veuillez vous assurer de vous faire passer ou de noircir toute information personnelle sur vos documents à l'appui (numéros de compte, numéro de permis de conduire, etc.) avant de les envoyer par la poste.

